




---

## La cultura organizacional: el resultado de la ambivalencia entre lo productivo y lo social

---

La cultura organizacional resulta de la interacción entre dos aspectos omnipresentes en la organización: la **comunidad productiva** y la **comunidad social**. La ambivalencia entre lo productivo y lo social produce una cultura organizacional que rige el comportamiento de la organización. En la vida cotidiana esta ambivalencia organizacional se refleja en los aspectos siguientes, entre otros:

- El acceso equitativo a la información
- Los espacios abiertos para el intercambio informal
- El número de niveles jerárquicos
- La distancia entre dirigentes y empleados
- El grado de participación en la toma de decisión
- La repartición justa de recompensas, incentivos, bonificaciones
- La rigidez de normas, reglas y metas para los procesos de producción
- La apertura hacia quejas y críticas
- Las medidas de control y evaluación
- El grado de confianza entre las personas

