

Desarrollo organizacional participativo – DOP

Herramienta: Perfil de la organización

Objetivo: Reflexionar sobre diferentes aspectos de la organización y de los procesos de gestión, y comparar diferentes percepciones.

Procedimiento: (i) Llenar individualmente el perfil y dibujar un círculo en el número que coincide con su percepción. (ii) Compartir y comparar los resultados.

1 Propósito común, visión compartida					
Falta de visión compartida, cambios coyunturales y pensamiento a corto plazo	1	2	3	4	Propósito y visión claramente definidos y compartidos por todos
2 Claridad de objetivos y metas para elaborar productos					
Objetivos dispersos, opacos y cambiantes, dependen de preferencias personales	1	2	3	4	Objetivos concentrados en campos estratégicos, compartidos por todos
3 Niveles diferenciados de gerencia					
Confusión, falta espacio para desarrollar los productos y tomar decisiones	1	2	3	4	Gerencia diferenciada entre lo político-estratégico y lo operativo, delegación completa
4 Roles y responsabilidades					
Confusos, cambios imprevistos, emergen conflictos sobre roles	1	2	3	4	Roles claramente definidos y reconocidos por todos los implicados
5 Confianza mutua					
Información intransparente, incompleta, sospechas e incapacidad de previsión	1	2	3	4	Información pro-activa y transparente sobre intenciones, buenas relaciones personales
6 Apoyo mutuo					
Trabajo aislado, cada uno por su lado	1	2	3	4	Ofrecido en el momento oportuno
7 Efectividad de la planificación					
Falta de participación, pérdida en detalles	1	2	3	4	útil para el monitoreo y direccionamiento
8 Disponibilidad de los recursos					
Falta de recursos humanos y financieros, sobrecarga de trabajo	1	2	3	4	Asignación oportuna de recursos suficientes y tiempo para la reflexión y comunicación
9 Liderazgo					
Impredecible, incalculable, desorientado, errático, no reconocido	1	2	3	4	Presta orientación, transparente en evaluación y asignación de recursos
10 Comunicación interna					
Incompleta, desigual, confusa y no estructurada	1	2	3	4	Transparente, equitativa, regular, sensata y concisa

11 Comunicación externa					
Confusa, incidental, incompleta, incomoda a los miembros de la org.	1	2	3	4	Abierta, amigable, regular, refuerza el renombre de la red y de los socios

12 Manejo de conflictos					
Conflictos suprimidos y no atendidos, silencio y rumores	1	2	3	4	Manejo pro-activo, anticipado, mediación constructiva en el momento oportuno

13 Monitoreo & Evaluación					
No existe o queda intransparente, criterios intransparentes, controles sueltos	1	2	3	4	Auto-evaluación de avances conjuntamente definido y validado para el aprendizaje común

14 Gestión del conocimiento					
Procedimiento no está claro, utilidad tampoco	1	2	3	4	Utilidad clara e instrumentos elaborados

10.2006/az