

---

Alianza para el Desarrollo y Fortalecimiento de Competencias y Capacidades  
para la Gestión de Recursos Naturales/Ambientales en América Central

**TALLER Gestión de cambio organizacional**  
**Bosquejo del Programa**

---

**1. Objetivo y enfoque**

1.1 **Objetivo:** El Taller de cuatro días se dirige a las/los coordinadoras/es y otras personas encargadas del desarrollo de capacidades de las cinco organizaciones que conforman la Alianza. Proporciona conceptos y herramientas con el fin que las/los participantes

- conozcan las características del cambio y el concepto básico de cambio organizacional,
- puedan aplicar los conceptos en el contexto de su trabajo,
- saben aplicar herramientas básicas para diseñar e implementar proyectos de cambio,
- estén en capacidad de facilitar y conducir un proceso de cambio.

1.2 **Enfoque:** El Taller se concentra en los casos concretos de de las/los patricipantes que sirven para probar y aplicar los conceptos y herramientas presentados. Las/los participantes reciben una serie de documentos de trabajo sobre los temas tratados y un libro sobre la gestión de cambio.

1.3 **Métodos de trabajo:** Presentaciones de conceptos y herramientas, trabajo grupal sobre casos concretos, aplicación de conceptos y herramientas presentados, intercambio de experiencias. Preparación y facilitación del Taller: Dr. Arthur Zimmermann, odcp consult gmbh.

PROGRAMA (bosquejo)

Día 1	TEMA
	<p><b>Bienvenida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objetivo y Programa del Taller: hilo conductor</li> <li>▪ Breve presentación de l@s participantes</li> <li>▪ Organización del monitoreo del Taller</li> </ul> <p><b>Paradigmas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dimensiones del cambio: Aprendizaje individual y colectivo</li> <li>▪ El concepto del cambio planificado</li> <li>▪ La organización transitoria del cambio</li> <li>▪ ¿Por qué no nos gusta cambiar?</li> </ul>

	<p><b>Nuestro concepto del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introducción breve: Teorías locales</li> <li>▪ Reflexión sobre la situación de partida, el objetivo y el camino</li> <li>▪ Diseño, presentación e intercambio</li> </ul>
	Almuerzo
	<p><b>Dos perspectivas complementarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso de cambio organizacional: El modelo de las tres fases</li> <li>▪ El cambio nunca viene de fuera: La organización como sistema socio-técnico abierto en su entorno – aplicación del enfoque sistémico</li> </ul>
	Cierre del primer día (lectura)
<b>Día 2</b>	<b>TEMA</b>
	<p><b>Desarrollo de Capacidades: el concepto de las 4 dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El vínculo entre aprendizaje individual y cambio organizacional</li> <li>▪ La dimensión de alianzas y redes</li> </ul> <p><b>El concepto de la organización que aprende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La imagen de mi organización</li> <li>▪ Bloqueos y factores favorables del aprendizaje organizacional</li> <li>▪ La cultura organizacional: el iceberg y ciclo de vida</li> </ul>
	Almuerzo
	<p><b>Los objetivos de cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auto-organización e intervención mínima</li> <li>▪ La escalera de los objetivos</li> </ul> <p><b>Trabajo en casos de los participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico y objetivos del cambio</li> </ul>
	Cierre del segundo día (lectura)
<b>Día 3</b>	<b>TEMA</b>
	<p><b>Trabajo en casos de los participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los elementos de un Proyecto de cambio (PC)</li> <li>▪ Diseño de un PC</li> </ul>
	Almuerzo

	<p><b>Estrategias de cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conflictos y resistencia al cambio: síntomas y su manejo</li> <li>▪ El campo de fuerzas</li> <li>▪ Trabajar con la resistencia al cambio</li> <li>▪ La importancia de la participación, la información y la comunicación</li> </ul> <p><b>Trabajo en casos de los participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El campo de fuerzas y conclusiones</li> </ul>
	Cierre del tercer día (lectura)
<b>Día 4</b>	<b>TEMA</b>
	<p><b>Asesoría de procesos de cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso con enfoque sistémico</li> <li>▪ Trampas del asesor</li> </ul> <p><b>Trabajo en casos de los participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervisión sobre la conducción del proceso</li> <li>▪ Identificación de riesgos</li> <li>▪ Preguntas sistémicas</li> </ul>
	Almuerzo
	<p><b>Ventana abierta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pecera</li> <li>▪ Discusión y conclusiones</li> </ul> <p><b>Mi PC: Compromisos</b></p> <p>Evaluación visual instantánea</p>
	Cierre del taller